

فهرست مطالب

مقدمه	۹
فصل ۱: معرفی مدیریت دانش	۱۳
مدیریت دانش چیست؟	۱۴
نیروهای پیشران مدیریت دانش	۱۷
معضلات مربوط به مدیریت دانش	۲۰
مروری بر کتاب	۲۱

بخش اول: اصول مدیریت دانش

فصل ۲: ماهیت دانش	۲۹
دانش چیست؟	۲۹
دیدگاه‌های جایگزین درباره دانش	۳۵
انواع مختلف دانش	۳۸
تخصص در مهارت‌های حرکتی	۴۵
مکان‌های استقرار دانش	۴۹

فصل ۳: بنیان مدیریت دانش:	۵۹
زیرساخت‌ها، سازوکارها و فناوری‌ها	۵۹
مدیریت دانش	۵۹
راه‌حل‌ها و زیرساخت‌های مدیریت دانش	۶۲
زیرساخت مدیریت دانش	۶۴
سازوکارهای مدیریت دانش	۷۴
فناوری‌های مدیریت دانش	۷۶
مدیریت زیربنای مدیریت دانش (زیرساخت، سازوکارها و فناوری‌ها)	۸۱

فصل ۴: راه‌حل‌های مدیریت دانش: فرایندها و سیستم‌ها..... ۸۷

فرایندهای مدیریت دانش..... ۸۷

سیستم‌های مدیریت دانش..... ۹۵

مدیریت راه‌حل‌های مدیریت دانش..... ۱۰۵

هم‌راستایی میان راهبرد کسب‌وکار و مدیریت دانش..... ۱۰۶

فصل ۵: تأثیرات سازمانی مدیریت دانش..... ۱۱۱

تأثیر بر افراد..... ۱۱۲

تأثیر بر فرایندها..... ۱۱۷

تأثیر بر محصولات..... ۱۲۱

تأثیر بر عملکرد کلی سازمان..... ۱۲۴

بخش دوم: فناوری‌ها و سیستم‌های مدیریت دانش

فصل ۶: سیستم‌های کاربرد دانش: سیستم‌هایی که دانش را به کار می‌برند..... ۱۳۷

کاربرد دانش..... ۱۳۸

سیستم‌های قاعده‌محور..... ۱۳۹

توسعه سیستم‌های کاربرد دانش..... ۱۴۶

پیاده‌سازی‌های خاص حوزه از سیستم‌های کاربرد دانش..... ۱۵۰

محدودیت‌های سیستم‌های کاربرد دانش..... ۱۶۸

فصل ۷: سیستم‌های ثبت دانش: سیستم‌هایی برای حفظ و رسمی‌سازی دانش..... ۱۷۳

سیستم‌های ثبت دانش چیستند؟..... ۱۷۵

سازوکارهای مدیریت دانش برای ثبت دانش نهان:..... ۱۷۷

استفاده از داستان‌های سازمانی..... ۱۷۷

تکنیک‌هایی برای سازمان‌دهی و استفاده از داستان‌ها در سازمان..... ۱۸۲

طراحی سیستم ثبت دانش..... ۱۸۴

نقشه‌های مفهومی..... ۱۸۵

استدلال مبتنی بر بافت..... ۱۹۱

موانع استفاده از سیستم‌های ثبت دانش..... ۱۹۸

روندهای پژوهشی ۱۹۹

فصل ۸: سیستم‌های اشتراک دانش: سیستم‌هایی که دانش را سازمان‌دهی و توزیع می‌کنند .. ۲۱۳

سیستم‌های اشتراک‌گذاری دانش ۲۱۷

طراحی سیستم به‌اشتراک‌گذاری دانش ۲۲۲

موانع استفاده از سیستم‌های به‌اشتراک‌گذاری دانش ۲۲۴

انواع خاصی از سیستم‌های اشتراک دانش ۲۲۶

سیستم‌های درس‌آموخته ۲۳۰

سیستم‌های اشتراک دانش مکان‌یاب خبرگی ۲۳۵

نقش آنتولوژی‌ها و رده‌بندی‌های دانشی در توسعه سیستم‌های مکان‌یاب خبرگی ۲۴۰

مطالعه موردی ۲۴۳

کاستی‌های سیستم‌های اشتراک‌گذاری دانش ۲۵۶

سیستم‌های مدیریت دانشی که دانش نهان را به اشتراک می‌گذارند ۲۵۸

فصل ۹: سیستم‌های کشف دانش: سیستم‌هایی که دانش را ایجاد می‌کنند ۲۷۱

سازوکارهای کشف دانش: استفاده از اجتماعی‌شدن برای خلق دانش نهان جدید ۲۷۳

فناوری‌های کشف دانش: استفاده از داده‌کاوی برای خلق دانش آشکار جدید ۲۷۷

طراحی سیستم کشف دانش ۲۸۴

راهنماهای به‌کارگیری تکنیک‌های داده‌کاوی ۲۹۱

کشف دانش در وب ۲۹۸

داده‌کاوی و مدیریت رابطه با مشتری (CRM) ۳۰۳

موانع استفاده از سیستم‌های کشف دانش ۳۰۶

مطالعات موردی ۳۰۹

بخش سوم: مدیریت مدیریت دانش

فصل ۱۰: عوامل تأثیرگذار بر مدیریت دانش ۳۲۵

دیدگاه اقتضایی در مدیریت دانش ۳۲۵

تأثیر مشخصه‌های وظایف ۳۲۹

تأثیر مشخصه‌های دانش ۳۳۲

تأثیر مشخصه‌های سازمانی و محیطی ۳۳۴

۳۳۹ شناسایی راهکارهای مناسب مدیریت دانش
۳۴۳ مثال توضیحی

فصل ۱۱: رهبری و ارزیابی مدیریت دانش ۳۵۱

۳۵۱ رهبری مدیریت دانش
۳۵۷ اهمیت ارزیابی مدیریت دانش
۳۵۹ انواع ارزیابی مدیریت دانش
۳۶۴ ارزیابی راهکارهای مدیریت دانش
۳۶۵ ارزیابی دانش
۳۶۸ ارزیابی آثار
۳۷۲ نتیجه‌گیری درباره ارزیابی مدیریت دانش

بخش چهارم: روندهای نوظهور در مدیریت دانش

فصل ۱۲: مدیریت دانش از طریق رایانش ابری ۳۸۷

۳۸۸ رایانش ابری چیست؟
۳۹۱ تاریخچه و پیشینه رایانش ابری
۳۹۹ مطالعات موردی

فصل ۱۳: مدیریت دانش از طریق جوامع و انبوه‌سپاری ۴۱۱

۴۱۱ جوامع دیجیتالی‌شده
۴۱۵ وب ۲٫۰ و تاریخچه پلت‌فرم‌های دیجیتال
۴۱۶ پلت‌فرم‌های جوامع دیجیتال و فرایندهای مدیریت دانش
۴۱۷ جوامع آنلاین
۴۲۰ جوامع جمع‌سپاری

فصل ۱۴: مدیریت دانش از طریق هوش مصنوعی و فناوری‌های نوظهور ۴۳۵

۴۳۵ تاریخچه هوش مصنوعی
۴۳۷ هوش مصنوعی و انسانی
۴۴۱ هوش مصنوعی و خلق دانش
۴۴۳ یادگیری ماشین

۴۴۸	الگوریتم‌های یادگیری ماشین
۴۵۵	مطالعات موردی
۴۶۹	کاربردهای هوش مصنوعی/یادگیری ماشین و دانش
۴۷۸	محدودیت‌ها و جهت‌گیری‌های آینده

فصل ۱۵: مدیریت دانش در دوران بحران‌های جهانی ۴۸۳

۴۸۳	بحران‌ها و مدیریت دانش
۴۸۹	سیستم‌ها و فرایندهای مدیریت دانش در دوران بحران
۵۰۱	مطالعات موردی

فصل ۱۶: آینده مدیریت دانش ۵۰۷

۵۰۷	استفاده از مدیریت دانش به‌عنوان یک پارادایم تصمیم‌گیری برای مقابله با مسائل پیچیده
۵۰۹	ترویج اشتراک‌گذاری دانش در حالی که از مالکیت فکری حفاظت می‌شود
۵۱۳	بهره‌برداری از منابع داخلی و خارجی دانش
۵۱۷	پرداختن به موانع اشتراک و خلق دانش
۵۲۵	سخنان پایانی